

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年12月1日～
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	介護職員7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4	2人	0人	0人	7人

前回の改善計画	ご利用者やご家族の希望、またはどのような不安を抱えているかなどを理解し、そのためにはどのような支援や配慮が必要かを、職員皆で話し合えるような場、機会を増やす。
前回の改善計画に対する取組み結果	以前より職員間で話し合える時間は作ることができた。具体的な対策を練り、その結果を出すことまではできなかったが、職員からの意見発信がでている。

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	5	0	0	0	7
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	6	0	0	0	7
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	1	5	1	0	0	7
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	4	3	0	0	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご利用者同士がスムーズに交流できるよう配慮している。一人ひとりに関わりを持つよう努めている。職員間の連携・情報共有は、朝夕の申し送りやノートの活用でできている。その後の改善点などについても話し合いができています。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ご利用者が抱えている不安は理解できていてもなかなか行動に移せないこともあった。ご家族との関わりの機会を増やすことができず、信頼関係を築くことや不安や悩みを理解することがあまりできなかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 初期支援のみにかかわらず、常に必要な支援や配慮を職員で話し合い、見極めることができる力を身に着ける。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月1日～

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 介護職員7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	5人	2人	0人	0人	7人

前回の改善計画
一人一人の自己資源(生活していく上で必要なその人自身の能力とこれまで培ってきた知識や様々な社交術、人間関係など)を十分に理解し、それを活かすことができる介助、対応を心がける。

前回の改善計画に対する取組み結果
その方の特徴や得手不得手に合わせた対話やレク活動への促し、理解したうえでの介助はそれぞれに対応できた。その一方で、手をかけすぎてしまう面もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	6	1	0	0	7
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	5	2	0	0	7
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	6	1	0	0	7
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	4	2	0	0	7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
状況に応じてではあるが、ご利用者の「こうしたい」という希望に沿った介助ができた部分が多くある。ご本人ができることはしていただく対応ができた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
介助の際やご利用者の気持ちに寄り添うという部分で、こちらの都合でできず希望に添えないこともあった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
人間関係を構築することで、ご利用者の生きがいややりたいことを理解し、その実現に向けて努力する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月1日～

3. 日常生活の支援

メンバー 介護職員7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	0人	0人	0人	7人

前回の改善計画

日々の触れ合いや会話の中で、ご利用者の生活状況、生活歴などを聞き出せるような自然な声かけを心がける。一人ひとりに心配りをし、体調や気持ちの変化にいち早く気付けるような支援に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果

1対1で対話する時間は昨年と比べて多く作れていた。動作や顔色にも注意しながら接することができた。自然な会話を心がけたが、どこまで踏み込んで良いのか判断に困る場面もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	3	4	0	0	7
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	4	0	0	0	7
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	6	1	0	0	7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	5	0	0	0	7
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	6	0	0	0	7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

何気ない一言から意図を読み取り支援に生かすことができた。介助のタイミングなど、体調の変化に気づき適切な対応ができた。以前より個々の資料に目を通すように努めた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

以前より会話の機会が増え、自宅での様子や生活歴を聞き出すことができたが、多くはできていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

ご利用者の暮らしぶりや生活、価値観などに興味を持ち、生活者としての全体像を理解した上での生活支援を心がける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月1日～

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 介護職員7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	4人	3人	0人	0人	7人

前回の改善計画	ご利用者の地域資源への理解を含め、それに関わることができる方法を探る。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご利用者全員ではないが、可能な方に対しては、職員全体で話し合いを持ち、できる限り取り組んだ。地域資源に対しての理解が不足しているため、自らすすめることがなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	7	0	0	0	7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	6	1	0	0	7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	6	1	0	0	7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	2	3	2	0	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 職員間で情報共有することで地域とのつながりを知ることができた。日々の会話などからこれまでの生活を理解し尊重することができている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること プライバシーを尊重しすぎて深く関係を聞き出せない。地域資源、民生委員についてはもっと知る必要がある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ご家族や地域の方々との日常会話からもヒントを探り、何が足りており何が不足しているのかを話し合いの着目点に持って行くようにする。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年12月1日～
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	介護職員7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	5人	0人	0人	0人	7人

前回の改善計画	職員が落ち着きを持ち、常に利用者ファーストで安全・安心な支援を心がける。ご利用者に合わせた柔軟な支援がいつでもできるよう環境を整える。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご利用者の希望や意見を尊重し、状況に応じた介助、寄り添った支援や柔軟な対応ができた。ご利用者第一の支援を心がけてきたが、時間に追われ落ち着かない状況を作ってしまった時もある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	4	2	0	1	7
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	3	0	0	0	7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	3	0	0	0	7
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	3	0	0	0	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご利用者の状態やニーズに合わせタイミングやリズムを変えながら柔軟に対応できている。判断に迷ったときは、職員間で話し合い適切な対応ができるよう心がけた。体調の変化には慎重になり、細やかな配慮で報連相をおこなっている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者の言葉を鵜呑みにし、ちょっとした変化を見逃す時がある。地域資源の活用は、ご利用者の意見も聞きながらすすめている。訪問を増やし、ご利用者との細かい関りを持つてりたい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ご本人の意見を尊重し、地域でのサービスも取り入れながら、小規模多機能の強みを生かしたサービスも積極的に提案する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月1日～

6. 連携・協働

メンバー 介護職7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	1人	0人	0人	7人

前回の改善計画
これまでおこなってきた交流やイベントは、継続できるよう感染対策を徹底していく。感染防止対策をしながらも、楽しんでいただける機会が作れるよう職員で話し合い取り組んでいく。

前回の改善計画に対する取組み結果
インフルエンザの流行もあるが、以前よりも近い距離での交流ができた(中学生の福祉体験・きずな保育園との交流会)。感染対策に努め、地域の婦人部や法人内の施設との交流、山田祭りの見学ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	4	1	0	2	7
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	0	3	1	3	7
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	4	0	3	0	7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	3	1	2	1	7

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
感染対策をしながらも職場体験や交流会を行うことができた。施設内に活気が戻り、ご利用者の笑顔も多く見られた。山田祭りの見学にも出かけ町全体の熱気を間近で感じることもできた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
安全を講じ、地域の方々との交流は減ってしまった。地域とのつながりが減ってしまわないよう、短時間でも少しずつ機会を増やしていきたい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・ご利用者の健康や生活を、チームの一員としてサポートすることを意識する。
・包括ケア会議や町主催の研修、セミナー等に積極的に参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月1日～

7. 運営

メンバー 介護職員7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	3人	1人	0人	7人

前回の改善計画	地域との関り方も模索しながら、コロナ禍において地域がどのような対応や取り組みをしているかなどの状況を知る。
前回の改善計画に対する取組み結果	規制緩和となりコロナに対する対応方法も変化し、地域全体でも以前のような活動を再開しつつあるが、その場に、事業所として関りを持つことができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	2	3	0	0	7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	5	0	0	0	7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	2	0	1	2	7
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0	4	0	2	1	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご利用者の意見は、職員で話し合いながら解決しケアに反映できている。自分の意見は周囲に伝えるようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の事業所の対しての意見は知ることができていない。自分の意見はあまり話せていない部分がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域と連携し、貢献する姿勢を示すことで信頼関係を築き、協力してサービスを提供することでサービスの質の向上につなげる。 ・地域活動に参加できるように取り組み、地域の方々と意見交換をし、地域の高齢者・介護の状況を把握する。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月1日～

8. 質を向上するための取組み

メンバー 介護職員7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	2人	2人	0人	7人

前回の改善計画	感染症対策を徹底することで参加できる研修やセミナーには出席する。研修に頼らず自分で学ぶ力も身に着ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	資料をいただき、新しい情報を得ることはできたが、直接参加することができなかった。職員同士でコミュニケーションをとり、良いところを取り入れるなど心がけた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	0	4	2	1	0	7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	0	4	3	0	7
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	3	3	0	7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	4	3	0	0	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 教わったことは積極的に取り入れ他の職員からも学んだ。ご利用者の日々の体調に留意し、事故につながらないよう支援している。ヒヤリハットで再発防止に努めている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 外部の研修やセミナーに参加できず、知識を広げることができなかった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・職員の個々の経験を尊重し、相互理解の意識を高めることで、職場での実践力につなげる。 ・町内だけでなく県内の各種研修会に参加していく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月1日～

9. 人権・プライバシー

メンバー 介護職員7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	7人	0人	0人	0人	7人

前回の改善計画
自尊心を傷つけない、また不快にならない声かけの仕方(声の大きさ、声のトーン、声かけのタイミング等)や言葉遣いにも留意する。
前回の改善計画に対する取組み結果
ご利用者の立場になって考えてから発言するようにした。声かけの仕方や言葉遣いに留意したが、大きい声になってしまったり、タイミングからか驚かせてしまうことがあった。方言の使い方も考えることがあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	わからない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	5	2	0	0	0	7
②	虐待は行われていない	5	2	0	0	0	7
③	プライバシーが守られている	1	6	0	0	0	7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	3	0	0	2	7
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3	3	0	0	1	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	ご本人の意思を尊重しようとして心がけた。根気よく見守り、付き添いすることで、認知症のご利用者にも行動を制限せず対応することができた。プライバシーを意識して介助や声かけをした。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	成年後見人制度について理解が不十分である。正確に言えば、トイレ介助の際、ホールの状況を見るため扉を少し開けている時がある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none">・専門職としての意識を高め、気づきの部分を増やしていく。・ご利用者の気持ちを一番に尊重し、否定し、制限しないようにする。・周囲の雰囲気合った適切な言葉、声色を工夫し接する。

