

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年12月1日(16:00～17:00)
------------------	-----	------------------------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	佐藤(マ)、佐々木、佐藤(美)、里舘
--------------------	------	--------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		9			9

前回の改善計画

緊急的な依頼やニーズにも対応し、お試し利用をしていただき、スムーズに眺望に馴染めるよう努めていく。□

前回の改善計画に対する取組み結果

緊急的な依頼はあったが、契約までは、繋がらない事もあった。お試し利用し眺望に馴染み利用する方もあった。□

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	8	0	0	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	7	1	0	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	3	6	0	0	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	6	1	0	9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・お試し利用してもらい、ミーティング等で職員間で情報共有して、一人一人に合わせた介護支援をしている。
- ・慣れていない利用者には不安なく過ごせるように他利用者との会話の間に入るように努めている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・細かな要望まで、出来ていない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・サービス利用時に、出来るだけ会話を多くもち、個々の情報収集に努め本人の思いを引き出す。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月1日(16:00～17:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 佐藤(マ)、佐藤(美)、佐々木、里舘

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		9			9

前回の改善計画

家族と本人との「～したい」の目標が違っても、職員は、本人の意思を尊重し、目標に繋げていき、家族にも本人の意思を理解していただく。

前回の改善計画に対する取組み結果

・会話の中から本人の思いを聞き出し、日々の関わりを持ち目標に繋げる努力をした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	0	3	6	0	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	6	3	0	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	9	0	0	9
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	8	0	0	9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・本人との会話から得た情報はミーティング等で共有し日頃の支援に繋げている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・利用者の個々の具体的な目標を聞き出せていない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

・職員がその日の目標を立て、利用者との関わりをもち情報を引き出すよう意識づける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月1日(16:00～17:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 佐藤(マ)、佐藤(美)、佐々木、里舘

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0	6	3		9

前回の改善計画

利用者や家族との会話を多く持ち、今得ている情報よりもっと多く把握できるよう努める。

前回の改善計画に対する取組み結果

・日々の利用者様との会話や家族との会話の中から以前の暮らしを聞き出し情報を得た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	0	8	1	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8	1	0	0	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	7	2	0	0	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8	1	0	0	9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	8	1	0	0	9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・一人一人に合わせた支援をしながら、何か変化があった場合には、その都度情報共有し対応している。
- ・利用者の表情や、発言から気持ちの変化をくみ取るように心がけている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・「以前の暮らし方」を10個以上把握できていない。
- ・認知症の利用者から、以前の暮らし方を聞き出す事は難しい。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・利用者の認知度によっては10個以上聞き出すことが難しいので、個々に合わせての情報収集に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月2日(16:00～17:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 中村、佐藤(美)、堀合、里館

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?				9	9

前回の改善計画

コロナ禍の状況も見つつ、現在眺望を利用している地域の民生委員を把握し、関わりを持つ。

前回の改善計画に対する取組み結果

・一部の利用者様に対しては、民生委員を把握し地域資源を活用し支えることが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	1	8	0	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないうちに支援していますか?	0	9	0	0	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	5	4	0	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	8	0	9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・事業所が直接接していない時間については、地域の方との繋がりを持ちながら支援している。
- ・包括支援センター、家族の協力を得ながら地域資源を活用している

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・新規利用者様の利用期間が浅く、多くの情報を得るまでに至っていない。
- ・民生委員を把握できていない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・本人の生活スタイル、人間関係を把握し暮らしに必要な支援が出来るようサポートして行く。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月2日(16:00～17:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 中村、佐藤(美)、堀合、里舘

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0	1	3	5	9

前回の改善計画

高齢者のみの世帯や日中独居の利用者には、積極的に地域資源を利用する。

前回の改善計画に対する取組み結果

・独居利用者様、または地域資源が必要な利用者様に対しては、情報共有し皆で支えることが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	2	3	4	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	8	1	0	0	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	7	2	0	0	9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	7	2	0	0	9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・本人のその日の体調、状況に合わせて通いサービスを提供出来ている。
- ・家族、利用者より要望ある時は、検討し対応している。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・自分たちの事業所だけでの支援、介護保険のサービスでの支援にとどまりがちになる。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・日中独居の利用者や生活支援が必要な利用者様には引き続き地域資源と情報共有して行く。」

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年12月2日(16:00～17:00)
------------------	-----	------------------------

6. 連携・協働	メンバー	中村、佐藤(美)、堀合、里舘
----------	------	----------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0	0	9	0	9

前回の改善計画

コロナ感染予防に留意し、会議、地域活動、イベント状況を見ながら参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果

・以前程ではないが、感染予防の対策を取りながら、地域活動、お祭りの見学に参加することが出来た。
・12/20地域密着型通所介護の会議に参加予定

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0	1	2	6	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	1	3	5	9
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	0	3	6	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	7	2	0	9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・地域住民が事業所を訪れることはほとんどないが、登録外の高齢者様が登録に向け家族と一緒に何度も足を運んでいるのに対し、職員、他利用者様で通いに向け努力している。
- ・中学生の職場体験等を受け入れ、高齢者と触れ合う機会をもっている。
- ・小学校の窓拭きに出向いたこと。
- ・山田祭りの見学に出かけた。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・年間行事には計画しているが、流行性感染症に伴い交流の場が少ない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・感染症予防に努め、出来る限り地域活動に参加出来る様にする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月8日(16:00～17:00)

7. 運営

メンバー 堀合、菊地、里舘

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		8	1		9

前回の改善計画

コロナ感染予防を万全にし、地域と協働した取り組みを行っていく。利用者・家族・介護者からの意見や苦情を真摯に受け止め運営に反映していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・運営委員と協力し出来ることに取り組んだ(地域貢献活動)
- ・家族から事業所に対して、意見があった際は全職員で話しあい、受け止め今後の課題とした。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	7	0	0	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	8	0	0	9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	8	0	1	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0	8	0	1	9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・地域の方々を知って頂く活動として、運営委員の方々と共に小学校に窓拭きや雑巾を寄付する等の取り組みを継続している。
- ・利用者、家族から意見苦情があれば情報共有し今後の対応を検討している。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域との協働は出来ていない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・地域と協働した取り組みを行っていく。利用者、家族、介護者からの意見や苦情を真摯に受け止め運営に反映していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月8日(16:00～17:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 堀合、菊地、里舘

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		2		7	9

前回の改善計画

コロナ禍ではあるが、出来る限り研修会に参加し、職員のスキルアップに努める。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・職員の中には自分のスキルアップの為、外部の研修に参加した。
- ・月一回の職員会議にて研修を行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	0	9	0	0	9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	1	2	6	9
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	1	7	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	8	0	0	9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・職場では月1回研修会を行い様々な分野から課題を見出し情報共有している。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・職場外の研修には業務の都合等により参加することが少ない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・全職員研修会に、年1度参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年12月8日(16:00～17:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 堀合、菊地、里舘

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	8			9

前回の改善計画

利用者様が快く利用していただけるよう、職員間の会話や申し送り、利用者様への言葉遣いに配慮する。

前回の改善計画に対する取組み結果

・利用者様との会話、職員間の日常の会話等には配慮した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	0	0	0	9
②	虐待は行われていない	9	0	0	0	9
③	プライバシーが守られている	5	4	0	0	9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	0	1	8	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	3	0	0	9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・利用者の援助、利用者やご家族との会話等に於いて、利用者の個人情報の保護に留意して対応している。
・虐待や身体拘束の無い介護をしている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・現在、成年後見制度の活用はない。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

・利用者様が快く利用していただけるよう職員間の会話や申し送りの際利用者様に不快な思いをさせないように配慮する。