

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 12 月 10 日 (17 : 00 ~ 18 : 00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	中村・一條・山本・堀合・菊地・佐々木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	6	5	0	0	11

前回の改善計画	家族・利用者と話し合い話多く持ち、相応理解を深めて、サービス提供に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	話し合いを持ち、サービス提供に努めたが、中には話し合いができない家族もいた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	10	1	0	0	11
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	7	0	0	11
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	10	1	0	0	11
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	7	4	0	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用初めの利用者には会話を多く持ち早く眺望になじめるよう心がけている。 ・会話を通して、生活歴など聞き出すようにして、共通の話題を見つけるようにしている。 ・利用者が思いを伝えやすいよう、目線の高さや雰囲気配慮して声掛けするよう努めている。 ・家族利用者の不安や状況に傾聴、共感をし、ともに考え思いを傾聴するようにして不安を与えないようにしている。 ・利用者一人一人に合わせた支援をしている。 ・利用者様の情報はミーティングなどで共有できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・家族、利用者との話し合いができない部分があった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
話し合いができなかった家族を中心に、相応理解を深めサービス提供に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月10日(17:00～18:00)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 中村・一條・山本・堀合・菊地・佐々木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	9	0	0	11

前回の改善計画

日々の本人の「～したい」を見出し、本人の意欲向上に繋げる。

前回の改善計画に対する取組み結果

日々の「～したい」をかなえるよう努力したが、希望に添えない部分もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	9	1	0	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	10	0	0	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	10	0	0	11
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	8	0	0	11

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用者との会話をできるだけ多く持つよう心掛け、本人の思い「～がしたい」等を聞き出し、その情報はミーティングで職員間で情報共有でている。
- ・いつもと違う様子などはその都度情報共有し、その後の対応にいかしている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・本人の希望になるべく寄り添いたいが、できないときもある。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

ご本人様の目標を職員間で共有し、少しでも目標が叶えられる様に支援に取り組む

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月10日(17:00～18:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 中村・一條・山本・堀合・菊地・佐々木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5	6	0	0	11

前回の改善計画

利用者・介護者に応じた言葉遣いや雰囲気作りに配慮して、思いや情報を引き出せるよう心がける。

前回の改善計画に対する取組み結果

職員によっては、利用者・介護者の思いや情報を聞き出せない人もいた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	10	0	0	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	9	2	0	0	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	7	4	0	0	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8	3	0	0	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5	6	0	0	11

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・以前の暮らし方について、利用者全員までは至っていないが、昨年度よりは努力し聞き出し、情報共有している。また、本人の思いや世界観等の情報も共有している。
- ・利用者様の日々の変化を見逃さな用にし、その日の利用者の状況に合わせた介護支援をしている。
- ・利用時の体調に変化にも注視し変化ある時には、迅速な対応をしている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・利用者全員の情報を聞き出すことができていない。以前の暮らし方がわからない方もある。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

引き続き、本人の思いや情報を聞き出せるように心がけ、情報を共有し合う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月10日(17:00～18:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 中村・一條・山本・堀合・菊地・佐々木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2	6	3	0	11

前回の改善計画	本人の生活スタイル、人間関係を把握しつつ、地域からの協力を得ながら、暮らしに必要な支援をサポートする。
前回の改善計画に対する取組み結果	独居の方の生活スタイルや人間関係を把握し、必要な支援やサポートをすることが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	2	9	0	0	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないうように支援していますか?	2	9	0	0	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	6	3	0	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	4	3	2	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・お泊まり中も本人が希望する際には家族と連絡が取れるようにしている。 ・通院時には家族も一緒に対応してもらうなど関りが切れないうように支援している。 ・訪問や送迎時に本人や家族へ自宅での様子を聞いたり、眺望での様子を伝えたりしながら関係づくりに努めている。 ・利用者の状況に応じて、遠方の家族、親戚、近隣、担当民生委員等と連携を図り協力を得ながら、また、適宜包括支援センターに相談して支援している。 ・利用者の中には、地域の集まりに参加されている方もいる。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・民生委員との面識がない地区が多く把握できていない。 ・利用日以外にどのような生活をしているか分からない。 ・地域との関りが薄い利用者もいる。 ・民生委員とのつながりがない。 ・介護度が高い利用者は、家からの外出機会が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人の生活スタイル、人間関係を把握しつつ、地域からの協力を得ながら、暮らしに必要な支援をサポートする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年12月13日 (16 : 30 ~ 17 : 20)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	佐藤・菊地・岩間・下村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	7	4	0	0	11

前回の改善計画	なるべく利用者・家族の要望に添えるよう、サービス提供に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	可能な限り、要望に沿うようにサービス提供した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	10	0	0	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	8	3	0	0	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	9	2	0	0	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	8	3	0	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 本人や家族のニーズに合わせて柔軟な支援ができている。 ・ 送迎時に家族や利用者との話を職員間で情報共有している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 泊まりに調整が対応できないときもある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
要望に添えるよう努めるが、家族の協力も頼み、利用者の状態に合わせた支援を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年12月13日 (16 : 30 ~ 17 : 20)
6. 連携・協働	メンバー	佐藤・菊地・岩間・下村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	7	0	3	11

前回の改善計画	全員が地域活動や会議に参加できるようにする。 町で主催する会議などには、積極的に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	昨年よりは参加できたが、全員までは至らなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	3	8	0	0	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	2	6	0	3	11
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	4	4	1	2	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2	8	0	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・医療機関との情報共有などのカンファレンスに参加し内容は職員間で情報共有している ・中学生の職場体験の受け入れ、保育園や老人クラブの慰問等、地域住民が事業所を訪れる機会を設けている。 ・自治体や地域包括支援センター等からの文書やお知らせは職員間で共有している。 ・会議に参加した職員から、職員会議等で研修を受けている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域活動への参加の機会がなく、参加出来ていない。 ・地域活動で参加できるのがなかった。 ・自分の対象となる会議が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域活動や会議に積極的に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和7年12月13日(16:30 ~ 17:20)

7. 運営

メンバー 佐藤・菊地・岩間・下村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3	8	0	0	11

前回の改善計画

利用者、家族、地域からの意見や苦情を真摯に受け止め、運営に反映していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

意見や苦情があった場合は、職員間で共有し対応した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	2	9	0	0	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	9	0	0	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	8	1	2	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0	8	1	2	11

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用者や家族、地域住民からの意見・苦情は、職員間で共有しその後の対応に反映させている。
 - ・ベルマーク集めや、雑巾縫いを利用者で行い小学校へ寄付している。
- 意見や苦情はミーティングで共有している。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域からの苦情はなかった。また、地域との共同の取り組みもなかった。
- ・地域と協働した取り組みがあまりできていない。
- ・地域からの意見や苦情は聞かれなかった。
- ・地域との取り組みは行われなかった。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

利用者、家族、地域からの意見や苦情を真摯に受け止め、運営に反映していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7年 12月 16 日 (17 : 00 ~ 18 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 一條・加藤・里舘・佐藤・菊地・佐々木・下村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	10	0	0	11

前回の改善計画	全職員、スキルアップの向上を目指す。
前回の改善計画に対する取組み結果	スキルアップのための研修会などの参加は出来なかったが、地域での研修会は参加出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	8	3	0	0	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0	7	1	3	11
③	地域連絡会に参加していますか	4	7	0	0	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	6	5	0	0	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域での研修会には参加するように努めている。 ・外部会議の内容は、月一回の研修会を通じて、勉強会を行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・資格取得・スキルアップの研修には参加できていない。 ・スキルアップのための資格取得はできていない。 ・研修に参加していない。 ・スキルアップ研修の参加できていない。 ・資格取得、スキルアップの研修には参加できなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
スキルアップのため、研修会への参加	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7年 12月 16 日 (17:00 ~ 18:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 一條・加藤・里舘・佐藤・菊地・佐々木・下村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0	11	0	0	11

前回の改善計画

個々の基礎介護技能を見直す機会を持ち、不快を与えないようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

毎月の職員会議での研修会で、見直す機会を持ち、実践した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	1	0	0	11
②	虐待は行われていない	10	1	0	0	11
③	プライバシーが守られている	6	5	0	0	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	9	0	0	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	4	0	0	11

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・その人に合ったケアを心掛け、不快や苦痛を与えないようにした。
- ・プライバシーには気を付けている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・小声で話をしているつもりでも、聞き耳を立てている利用者もありなかなか難しい。プライバシーが守られていない。
- ・申し送りの時など、利用者様の前で声が大きくなってしまったり、聞こえてしまうことがある。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

申し送りなどの情報共有時には、声の大きさなどを意識するようにする。