

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年12月6日(17:30～18:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 一條・加藤・堀合・佐藤マ・菊地

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	6	3			9

## 前回の改善計画

サービス利用時に、出来る限り会話を多く持ち、個々の情報収集に努め本人の思いを引き出す。

## 前回の改善計画に対する取組み結果

職員一人一人が、会話などで知り得た情報を共有し、少しでも本人の思いを引き出すように努めた。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	7			9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、ま ず必要としている支援ができていますか?	1	8			9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで の声掛けや気遣いができていますか?	7	2			9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受 け止め、関係づくりのための配慮をしています か?	4	5			9

## できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
利用者の得た情報は、ミーティングで共有するよう努めている。得た情報をもとに、利用の際に、不安にさせないよう配慮に努め、楽しいひと時を過ごしていただいている。

## できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
職員不足により、家族・利用者のニーズに対して、十分なサービスの提供ができない部分があった。

## 次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

家族・利用者とは話し合いを多く持ち、相応理解を深めて、サービス提供に努める。

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年12月6日(17:30～18:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 一條・加藤・堀合・佐藤マ・菊地

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?			9		9

前回の改善計画	職員がその日の目標を立て、利用者との関わりをもち情報を引き出すよう意識づける。
前回の改善計画に対する取組み結果	その日の目標は立てられなかったが、利用者の思いをその都度周知・共有するように心がけた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?		1	8		9
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		4	5		9
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	5		9
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		9	0		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
サービス利用時に知り得た情報や内容は、ミーティング等で情報共有し次回の利用時の対応に繋げている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
個々の思い、「～したい」の気持ちに全てはなかなか添えていないと感じている。本人、家族それぞれの目標が違う時の関わり方、調整が難しい。目標がはっきりと見えない状態のまま関わりを持っている為、ゴールが見えない。本人の目標が分からない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
日々の本人の「～したい」を見出し、本人の意欲向上に繋げる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年12月7日(17:00~18:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 中村・堀合・里館・菊地

## ◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		7	2		9

前回の改善計画
利用者の認知度によっては、10個以上聞き出すことが難しいので、個々に合わせての情報収集に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果
以前の暮らし方が10個以上聞き出すことにこだわらず、日々の関わりの中で知り得た情報はその都度共有した。

## ◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	8		9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	9				9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	4	5			9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	9				9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?					

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者の状態・体調の変化など、その都度情報共有や状態に合わせて支援している。会話や様子観察など日々の関わりの中で、情報を得るように心がけ、共有するように努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
独居で認知症状のある利用者の暮らし方については、多くを把握するには難しく、家族や親戚からの情報も得られにくい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者・介護者に応じた言葉遣いや雰囲気作りに配慮して、思いや情報を引き出せるよう心がける。	

事-③

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月7日(17:00~18:00)
------------------	-----	------------------------

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	中村・堀合・里館・菊地
---------------	------	-------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	8			9

前回の改善計画	本人の生活スタイル、人間関係を把握し、暮らしに必要な支援が出来るようサポートしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	必要な支援のサポートが出来るよう努力した。特に独り暮らしの利用者の生活スタイルの把握に努めた。家族からの要望も受け入れ支援した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	5		9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないうちに支援していますか?		8	1		9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		8	1		9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	4	4		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 介護者だけでなく親戚・近隣・関係機関など、本人を取り巻く状況に応じて連携を図り、できるだけ住み慣れた地域で望む暮らしが継続し支援できるよう心がけている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者によっては、民生委員を把握できていない。自宅での過ごし方・行動が把握しきれていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 本人の生活スタイル、人間関係を把握しつつ、地域からの協力を得ながら、暮らしに必要な支援をサポートする。
---------------	---

事一④

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月7日(17:00~18:00)
5.多機能性ある柔軟な支援	メンバー	中村・堀合・里館・菊地

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?		9			9

前回の改善計画	日中独居の利用者や生活支援が必要な利用者様には引き続き地域資源と情報共有していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者の生活に必要な地域資源を探り、情報を共有して支援するように努めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		9			9
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	6			9
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	5			9
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	2	7			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 本人・家族の要望に応じ、「通い」「泊り」「訪問」の柔軟なサービスを提供している。日々の利用者との関わりを通し、微妙な変化を見逃さないよう声かけや顔の表情に注意し介護に従事している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者の要望によっては、調整が必要であり対応できない時があった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
---------------	----------

なるべく利用者・家族の要望に添えるよう、サービス提供に努める。

事-⑤

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月9日(17:00~18:00)
------------------	-----	------------------------

6. 連携・協働	メンバー	佐藤マ・佐藤美・里舘・佐々木
----------	------	----------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?		9			9

前回の改善計画	感染症予防に努め、出来る限り地域活動に参加できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	感染予防に努めながら、地域のイベントやドライブ・外食に出掛けることができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		2	6	1	9
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		7	1	1	9
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?		2	7		9
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	8			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 中学生や保育園の園児との交流が出来た。感染症予防を図りながら、出来るだけ職場外の会議に出席している。感染予防に努めながら、地域のお祭り見学やドライブ、外食を行ったり、包括ケア会議などにも参加している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の団体などの活動には参加できていない。 感染症の流行が見受けられる場合は、予定を中止したこともあった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
全員が地域活動や会議に参加できるようにする。 町で主催する会議などには、積極的に参加する。	

事-⑥

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月9日(17:00~18:00)
------------------	-----	------------------------

7. 運営	メンバー	佐藤マ・佐藤美・里舘・佐々木
-------	------	----------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1	8			9

前回の改善計画	地域と協働した取り組みを行っていく。利用者、家族、介護者からの意見や苦情を真摯に受け止め運営に反映していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者、家族、介護者からの意見や苦情を真摯に受け止めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	1	8			9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	7			9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		8		1	9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?			9		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 意見や苦情は真摯に受け止め、職員間で共有し話し合いを行っている。運営推進委員の方々から意見を頂き、事業の運営に反映させるように心がけている。雑巾縫いをして小学校や保育園に届けている。ベルマークを集め小学校へ届けている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域と協働した取組があまりできていない。利用者の高齢化、認知症状の進行の伴い、地域に向けた活動までに至らない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者、家族、地域からの意見や苦情を真摯に受け止め、運営に反映していく。	

事-⑦

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月9日(17:00～18:00)
------------------	-----	------------------------

8. 質を向上するための取組み	メンバー	佐藤マ・佐藤美・里舘・佐々木
-----------------	------	----------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?		5		4	9

前回の改善計画	全職員研修会に、年1度参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	施設内の職員研修には全員参加出来たが、外部の研修会には参加できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	8	1			9
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2		6	1	9
③ 地域連絡会に参加していますか	1	4	3	1	9
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	6			9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
職場内の研修は出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
---------	-------------------------------

職場外の研修会や、スキルアップの為の研修にはあまり参加できない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

全職員、スキルアップの向上を目指す。

事-⑧

(別紙2-2)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和6年12月9日(17:00~18:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 佐藤マ・佐藤・里舘・佐々木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	1	8			9

前回の改善計画

利用者様が快く利用していただけるよう職員間の申し送りの際、利用者様に不快な思いをさせないように配慮する。

前回の改善計画に対する取組み結果

会話の際は、利用者の耳に入らないように配慮した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 身体拘束をしていない	9				9
② 虐待は行われていない	9				9
③ プライバシーが守られている	7	2			9
④ 必要な方に成年後見制度を活用している				9	9
⑤ 適正な個人情報の管理ができています		8	1		9

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

身体拘束、虐待、プライバシー等、利用者の不快に感じることはしないように気をつけた。職員同士の会話や利用者に対しての言葉遣いも気をつけている。利用者様の人権を尊重し、否定しない。会話の中で、利用者の気持ち・立場を考えながら対応するように心がけている。また職員間の会話中にも利用者に不快な思いをさせない、個人を特定されないよう努めた。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見制度を活用している利用者はいない。 職員間の会話の中で、利用者が耳にしたら不快になるような言動があり、利用者から苦情を相談される ことがあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
個々の基礎介護技能を見直す機会を持ち、不快を与えないようにする。	

事-⑨